

Gmina Pilchowice
ul. Damrota 6
44 – 145 Pilchowice
NIP 9691606890
REGON 276257831

OSO.272.1.2015

**Zapytanie ofertowe na zadanie pn.
“Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla
Urzędu Gminy Pilchowice – telefonia stacjonarna”**

Na podstawie Zarządzenia Nr K.120.3.2014 Wójta Gminy Pilchowice z dnia 16.04.2014 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwoty 30.000 euro oraz w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2013.907-j.t.) zwracamy się z prośbą o przedstawienie cen na usługi telekomunikacyjne poniżej 30.000 euro.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego – usługi telefonii stacjonarnej w okresie dwóch lat od daty podpisania protokołu odbioru/uruchomienia usług tj. od dnia 01.03.2015 r.

2. Opis istniejącej struktury telekomunikacyjnej

Telefonia stacjonarna

2.1. Urząd Gminy posiada obecnie w dyspozycji kilka różnych lokalizacji obiektów własnych posiadających zakończenia sieci operatora (Orange Polska S.A.). Na większości linii świadczona jest usługa Centrex.

Obecnymi dostawcami usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej są:

- Orange Polska S.A. w zakresie abonamentów,
- NETIA S.A. w zakresie realizacji połączeń.

Zakończenia linii są zlokalizowane w następujących adresach :

32/235 69 38 wew. 26 (faks) Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/235 65 21 wew. 11 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/235 64 55 wew. 12 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/235 60 55 wew. 18 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/332 71 66 wew. 30 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/332 71 61 wew. 24 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/235 64 48 wew. 22 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/332 71 64 wew. 28 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/235 65 85 wew. 14 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/235 64 75 wew. 15 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/235 65 69 wew. 16 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/332 71 55 wew. 17 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/332 71 60 wew. 23 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/235 64 56 wew. 13 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/332 71 57 wew. 20 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/332 71 63 wew. 27 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/332 71 59 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/332 71 67 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice
32/235 64 24 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice

32/332 71 74 Ochotnicza Straż Pożarna, ul. Szafranka 7, 44 – 144 Żernica
32/235 65 54 Ochotnicza Straż Pożarna, ul. Strażaków 3, 44 – 145 Pilchowice
32/239 74 21 Ochotnicza Straż Pożarna, ul. Karola Miarki, 44 – 189 Wilcza
32/235 67 97 Sołtysówka, ul. Dworcowa 8, 44 – 145 Pilchowice
32/239 74 95 Sołtysówka, ul. Karola Miarki 123, 44 – 189 Wilcza

2.2. Dane odnośnie struktury ruchu (przeciętny ruch miesięczny):

Połączenia do operatorów telefonii stacjonarnej 2750 minut w tym:

ruch międzystrefowy (międzymiastowe) 250 minut

ruch lokalny i strefowy 2500 minut

Połączenia z telefonów stacjonarnych do sieci komórkowych 1700 minut

Połączenia z telefonów stacjonarnych do sieci międzynarodowych 5 minut

Na podstawie danych Wykonawca powinien wykonać kalkulację wysokości miesięcznych opłat za świadczone usługi.

2.3. Dla celów sporządzenia oferty należy przyjąć powyższe założenia.

3. Opis struktury telekomunikacyjnej po wykonaniu przedmiotu zamówienia.

Zakłada się, że po dokonaniu wyboru dostawcy usług numery posiadanych telefonów pozostaną nie zmienione. Lokalizacja oraz sposób połączenia do linii telefonicznych nie zmieni się (usługa CENTREX).

4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:

- połączenia lokalne,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- zapewnienie transmisji dla faksu,
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984, automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800;0-801;0-804; linie informacyjne, 91XX;93XX;95XX;
- bezpłatne przekierowanie połączeń.

Wykonawca zapewni (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony zamawiającego w szczególności blokadę dostępu do wszelkich usług: podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 0300x, 0400x, 070x)

- prezentacja numeru itp.,
 - bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
 - automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
- Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243-j.t.).
- Zamawiający dopuszcza maksymalnie dwugodzinną (2h) techniczną przerwę w dostępie do sieci telekomunikacyjnej (w czasie procedury zmiany operatora) jednak jedynie poza godzinami normalnego urzędowania zamawiającego, tj. w dni powszednie od godziny 18:00 do godziny 20:00.
- Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z ofertą, również ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich (np. przejście obecnie posiadanej numeracji). Opłaty te powinny znaleźć się w pozycji pozostałe opłaty „opłaty jednorazowe i pozostałe” w załączniku nr 1 jeśli będą występowały.

- Płatność faktury w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego.
- Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową doziemną.
- Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. drogą radiową oraz przez Internet, technologią VOIP.
- Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego.
- Brak opłaty za niezrealizowane połączenia.
- Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
- Udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www lub na adres e-mail najlepiej w formacie xls.
- Bezpłatne, okresowe (co 6 miesięcy) przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek.
- Przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania.
- Realizacja połączeń z zasadniczym wykorzystaniem istniejącej infrastruktury Zamawiającego, tj. w miarę możliwości bez wykonywania dodatkowych instalacji (np. wewnętrznych) w obiektach Zamawiającego, a w przypadku konieczności wykonania takich prac – zobowiązanie Wykonawcy do wykonania ich na własny koszt w sposób uzgodniony z Zamawiającym.
- W przypadku usług wymagających konieczności zainstalowania dodatkowych urządzeń zobowiązanie Wykonawcy do tego, że ich dostawa, montaż i serwis w okresie gwarancyjnym (nie krótszym niż czas obowiązywania umowy, będącej skutkiem rozstrzygnięcia niniejszego zapytania) będzie leżał w całości po stronie Wykonawcy.
- W przypadku udzielenia przez Wykonawcę pakietów minut wliczonych w wartość pakietu złożenie informacji o wielkości takich pakietów i sposobie ich rozliczania (łącznie na kontrakt czy oddzielnie dla każdego numeru).
- W przypadku, gdy zaproponowane zostanie rozwiązanie, uwzględniające pozostawienie opłat za udostępnienie linii (abonentów) u dotychczasowego operatora innego niż ten, w imieniu którego Wykonawca składa ofertę – podanie sugerowanej wielkości tych abonentów jako odrębnej pozycji zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego. Opłaty te powinny znaleźć się w pozycji pozostałe opłaty "opłaty jednorazowe i pozostałe" w załączniku nr 1 jeśli będą występowały.
- W przypadku, w którym najkorzystniejsze okaże się również przejęcie przez Wykonawcę również abonentów, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnych dokumentów związanych z przejęciem abonentów oraz zorganizowania rozwiązania umów z dotychczasowym operatorem (Orange Polska) w ramach własnych działań.
- W przypadku udzielenia przez Wykonawcę dodatkowych upustów nie wpływających bezpośrednio na zastosowane stawki, np. upustu od łącznej wielkości rachunku – złożenie informacji o wielkości takiego upustu, warunkach i sposobie jego naliczania oraz ujęcie go w deklarowanej cenie usługi.
- Ponadto Zamawiający zastrzega, iż ilość istniejących linii telefonicznych może ulec zmianie i nie spowoduje to konieczności zmiany umowy.

– Wzór formularza, zawierającego oświadczenie o sposobie spełnienia wymagań określonych w zapytaniu stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Oferty nie zawierające wypełnionego i podpisanego formularza będą traktowane jako niekompletne, a więc nie spełniające warunków określonych w zapytaniu ofertowym i jako takie zostaną odrzucone.

5. Inne wymagania stawiane Wykonawcy i urządzeniom:

- zobowiązanie Wykonawcy do stałego, systematycznego wykonywania przedmiotu zamówienia w całym zakresie zgodnie z opisem zawartym w niniejszym zapytaniu,
- terminowość usuwania usterek w łączności w okresie gwarancji i rękojmi – przystąpienie do 4 godzin po otrzymaniu zawiadomienia, a zakończenie do 24 godzin siedem dni w tygodniu od daty zawiadomienia.
- za każdy dzień braku dostępnej usług z winy operatora zarówno dostępności linii brak sygnału, niedziałającego numeru zamawiającemu będzie przysługiwała kara umowna zgodnie z punktem 11. lit. a) załącznika nr 2 do zapytania ofertowego.

6. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania przedmiotu zamówienia określono na : dwa lata od daty podpisania umowy na świadczenie usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia. W przypadku przekroczenia tego terminu, wynikającego z konieczności zorganizowania nowego postępowania, Wykonawca powinien świadczyć te usługi na warunkach analogicznych do określonych w niniejszym postępowaniu bez konieczności podpisywania nowej umowy do czasu rozstrzygnięcia nowego postępowania. Wybrany Wykonawca po podpisaniu umowy ma czas na realizację zadania tj. przeprowadzenie wszelkich czynności zapewniających uruchomienie i utrzymywanie stałego dostępu do oferowanych usług do dnia **01.03.2015 r.**

7. Sposób przygotowania oferty cenowej:

- 7.1. należy ją złożyć w zamkniętej kopercie, na której należy umieścić nazwę i adres Zamawiającego, nazwę, adres i nr NIP Zleceniobiorcy oraz nazwę zadania,
- 7.2. ceny podane w ofercie powinny być wyrażone cyfrowo i słownie,
- 7.3. oferta ma być napisana w języku polskim, czytelną i trwałą techniką,
- 7.4. oferta ma obejmować całość zamówienia.

8. Dokumenty wymagane od wykonawcy

8.1. W celu wykazania spełniania wymaganych warunków, wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty wskazane poniżej dokumenty:

- a) aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- b) aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243-j.t.), w zakresie uprawniającym do wykonania przedmiotu zamówienia.

8.2. Wykonawca zobowiązany jest także dołączyć do oferty:

- a) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez wykonawcę, sporządzony na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243-j.t.). Regulamin będzie określał szczegółowy zakres i warunki wykonywania publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych będzie stanowił załącznik do umowy; aktualny cennik usług telekomunikacyjnych wykonawcy obowiązujący na usługi nie wymienione w formularzu ofertowym nr 1.

8.3. Zaakceptowanie i przyjęcie do wprowadzenia do umowy warunków stanowiących załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

8.4. W przypadku, gdy umowę podpisuje inna osoba/osoby niż wskazana(e) w dokumentach rejestrowych należy złożyć pełnomocnictwo do zawarcia umowy w imieniu Wykonawcy. Pełnomocnictwo musi być udzielone przez osobę/osoby upoważnione zgodnie z wypisem z odpowiedniego rejestru. Kopia pełnomocnictwa dołączona do oferty musi być potwierdzona „za zgodność z oryginałem“ przez notariusza.

9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium: **Cena – 100%**.

10. Miejsce i termin złożenia propozycji cenowej

Oferty należy złożyć do dnia **14.01.2015 r. do godz. 12.00** w sekretariacie Urzędu Gminy Pilchowice przy ul. Damrota 6,44 – 145 Pilchowice. Oferta złożona po wskazanym terminie zostanie zwrócona nie otwarta na adres Zleceniobiorcy.

Zleceniobiorca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed ostatecznym terminem składania ofert.

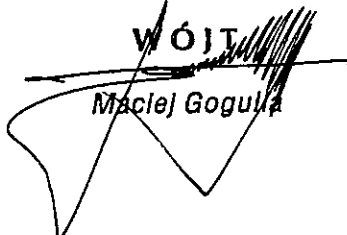
Osobą uprawnioną do kontaktów jest Katarzyna Pels, e-mail: ug@pilchowice.pl tel. 32/235 65 21 fax. 32/235 69 38

11. Wykaz załączników do zapytania ofertowego

– załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

– załącznik nr 2 – Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zadania pn. “Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Gminy Pilchowice – telefonia stacjonarna”

Z poważaniem

WÓJT

Maciej Gogulka

INSPEKTOR


Katarzyna Pels